

Employee voice



Transferencia del conocimiento.

En un mundo empresarial tan cambiante, donde la movilidad es el factor común de todos los departamentos se hace cada vez más necesario tener implementado un modelo simple y organizado para transferir el Know-how adquirido en el puesto. De esta forma todos los profesionales afectados, (el que se va, el que viene, sus managers...) pueden seguir un mismo modelo que asegure la difusión desde el emisor al receptor.

En la gran mayoría de ocasiones, además la movilidad es tan inminente, que deja escasa capacidad de reacción a estos profesionales que teniendo a veces que simultanear tareas pasadas y futuras es difícil para ellos encontrar un hueco para realizar esta tarea tan beneficiosa para la organización, con lo cual el traspaso de información se realiza en el mejor de los casos a cuentagotas, por teléfono, tomando un café y en otros, incluso nunca se llega a producir.

Como profesional que ha tenido que traspasar y recibir información en diferentes ocasiones haber podido contar con un modelo facilitador del traspaso me habría resultado muy beneficioso para la integración en el puesto de forma más eficaz, acelerando el proceso de aprendizaje de la nueva función y en definitiva mejorando la eficiencia del departamento y resto de la compañía para la consecución de objetivos.

Águeda López
Sales Manager

