

# Knowledge Transfer

Asegure la transmisión del conocimiento de las personas clave



**“El conocimiento es para la empresa un activo estratégico que se ve sometido a numerosas transformaciones, tanto a nivel individual como colectivo”**

La detección y posterior transmisión del conocimiento clave es una de las muchas necesidades que tienen nuestros clientes, para las que **MOA BPI group** trabaja tanto a nivel Nacional como Internacional. La idea nace de la necesidad de apoyo que muchas veces precisan los departamentos de RRHH a la hora de transferir conocimientos de su personal.

Hemos desarrollado una metodología propia llamada **Knowledge Transfer**, es un método simple, organizado y exhaustivo, basado en el intercambio de información y conocimientos, dinamizado por un consultor externo con una visión neutral.

En **MOA BPI group** llevamos detectando durante 30 años cuales son las necesidades de nuestros clientes, por eso estamos en constante desarrollo de nuevos servicios, con el fin de ayudar a las organizaciones a gestionar de la manera más eficaz sus equipos de trabajo.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Dar valor a las aportaciones de los empleados, reconociendo su valor añadido y capitalizando sus conocimientos adquiridos.

Asegurar la continuidad de las operaciones en la empresa y reducir los riesgos del bajo rendimiento.

Asegurar la integración en el nuevo puesto y agilizar el proceso de aprendizaje.



## Asegurar que el conocimiento clave se quede en la organización

### NUESTRO ROL

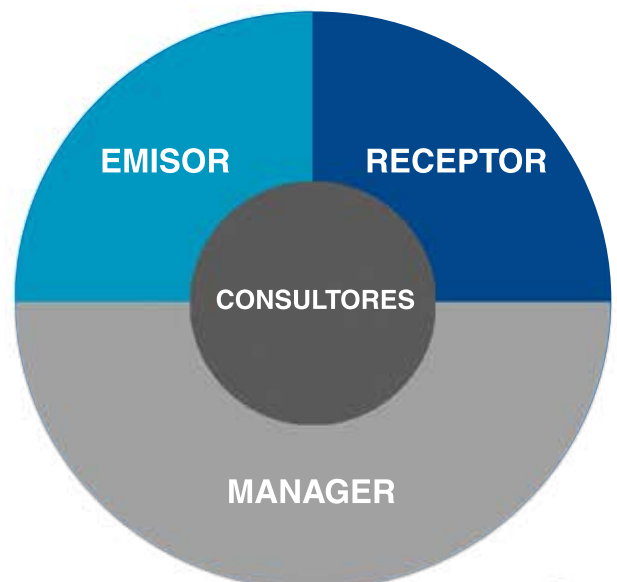
**Asegurar** que las acciones se realicen dentro de los plazos fijados.

**Aportar una visión objetiva** en la fase de diagnóstico y controlar que el intercambio se produzca eficazmente.

**Garantizar** que la dinámica esté al servicio de la organización y que la empresa respete el compromiso de todos los participantes.

### PARTICIPANTES

Estos son todos los participantes que intervienen en el proceso de **Knowledge Transfer**.





## PROCESO

INICIO	DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL	TRANSFERENCIA	CIERRE
<p>Identificación de los conocimientos claves o estratégicos a transferir con los managers.</p> <p>Presentación del proyecto de transferencia al Manager, Emisor y a el/los receptor/es.</p> 	<p>Identificación de conocimientos claves o estratégicos del emisor.</p> <p>Diseño del mapa de conocimientos del emisor.</p> <p>Diseño y desarrollo del Plan de transferencia.</p> <p>Validación del Plan por todo el equipo de trabajo.</p> <p>*mapa de conocimiento</p> 	<p>Desarrollo del Plan de Acción basado en distintas herramientas y adaptado al estilo de comunicación del colaborador y a su rol en la organización.</p> 	<p>Cierre del nexo de transferencia.</p> <p>Seguimiento.</p> 

## BENEFICIOS

<b>EMPRESA</b>	<p>Asegurar la correcta transmisión del conocimiento y contactos.</p> <p>Retener el conocimiento clave de los empleados.</p>	<b>EMISOR</b>	<p>Toma de consciencia del conocimiento adquirido.</p> <p>Reconocimiento de la Dirección de la Empresa.</p>
<b>MANAGER</b>	<p>Consolidación de la actividad en su área.</p>	<b>RECEPTOR</b>	<p>Apoyo en la integración al puesto y en sus nuevas funciones.</p> <p>Aceleración del aprendizaje.</p> <p>Introducción personalizada en su nuevo puesto y redes del emisor.</p>

**MOA BPI group**

[www.moa-bpi.com](http://www.moa-bpi.com)

Nuestro trabajo como consultores de Recursos Humanos por todo el mundo se basa principalmente en atender tanto las necesidades de la empresa, como las de las personas que trabajan en ella.

Empleamos todo nuestro alcance global e internacional junto con nuestros 30 años de experiencia en el sector, para acompañar a las personas en sus procesos de transición profesional.

En **MOA BPI group PREPARAMOS** a las personas para **ASUMIR** y **ADAPTARSE** a las **NECESIDADES** de las organizaciones a través de **HERRAMIENTAS INNOVADORAS**, para que alcancen sus metas en el menor tiempo posible.

**Nuestro reto, tu éxito**

